

Ventanilla de Consultas para Extranjeros de la Ciudad de Hiroshima y Distrito de Aki

¿Tiene algún problema en su vida cotidiana porque no entiende japonés? Puede consultar.



Se protege la confidencialidad.



No se cobra dinero por la consulta.



Lugar en donde se puede consultar

3.er piso del Centro Internacional de Conferencias de Hiroshima (dentro del la Sección de Diversidad e Inclusión Internacional)
1-5 Nakajima-cho, Naka-ku, ciudad de Hiroshima (está ubicado dentro del Parque Memorial de la Paz de Hiroshima)



Idiomas en los que se puede consultar

Español, chino, vietnamita, portugués, inglés y filipino
* Para otros idiomas distintos de los mencionados, comuníquese con nosotros.



Días en los que se puede consultar

De lunes a viernes De 9:00 am a 4:00 pm

- Filipino disponible los viernes y 1er y 3er miércoles del mes.
- También podrá usar el servicio de consultas en la Municipalidad de Aki-ku (en español y portugués) y en Moto-machi Kanri Jimusho (en chino).
- Allí también podrá consultar a los funcionarios de la Oficina de Inmigración sobre los asuntos relacionados con el estatus de residencia (Es necesario hacer reserva).
- A las personas que se muden, un asesor les dará una explicación sobre cómo es la vida cotidiana en la ciudad de Hiroshima (Es necesario hacer reserva).



Información de contacto

Tel: 082-241-5010
Email: soudan@pcf.city.hiroshima.jp
Para obtener información detallada, vea nuestra página web.
<https://h-ircd.jp/es/guide/consultation-es.html>



¡Quiero saber más! El vivir en la ciudad de Hiroshima

La versión impresa de la
«Guía para la vida cotidiana
de los ciudadanos extranjeros»



Ciudad de Hiroshima
Departamento de Asuntos Civiles Sección
de Promoción para la Internacionalización

Tel: 082-247-0127

Fax: 082-504-2986

Email: kokusai@city.hiroshima.lg.jp

Español

Guía para la vida cotidiana de los ciudadanos extranjeros



¡Queridos ciudadanos extranjeros!

¡Bienvenidos a la ciudad de Hiroshima!

Por favor escanee los QR Codes con su smartphone.
Podrá ver información útil para vivir en la ciudad de Hiroshima.
Les deseamos lo mejor en su vida cotidiana en la ciudad de Hiroshima.



Preguntas frecuentes



Trámites de residencia



Quiero extender el período de estadía.
Quiero cambiar mi estatus de residencia.



Para obtener información sobre los
tramites de residencia, consulte aquí ▶



Estudiar japonés



Quiero estudiar japonés.



Hay una lista de clases de idioma japonés
en la ciudad de Hiroshima.
Para más información, consulte aquí ▶



Ciudad de Hiroshima

広D5-2025-389(3)

El QR Code es una marca registrada de DENSO WAVE INCORPORATED.





Vida cotidiana

P

Estoy buscando vivienda.

R

Si está buscando vivienda, consulte aquí sobre las viviendas públicas municipales o de la prefectura, y los departamentos de alquiler, etc.▶



P

Me acabo de mudar.

R

Si se acaba de mudar, consulte aquí para saber el procedimiento necesario que debe seguir▶



P

Explíqueme sobre los servicios de agua, luz y gas.

R

Para saber cómo y en dónde solicitarlos, consulte aquí▶



P

¿Podría por favor darme información sobre cómo botar la basura?

R

Para saber cómo botar la basura doméstica, los desechos voluminosos, y sobre el recojo, consulte aquí▶



P

Me gustaría obtener información sobre la zona donde vivo.

R

Si se une a las asociaciones comunitarias y vecinales de la zona, se puede obtener información sobre la vida, eventos, entre otros. Además, esto les servirá para ayudarse mutuamente en casos de desastres naturales.



Trabajo

P

Estoy buscando empleo.

R

Existen lugares donde los solicitantes de empleo pueden consultar▶



P

Tengo problemas y hay cosas que no entiendo en mi lugar de trabajo.

R

Para obtener información de los lugares en donde puede consultar cuando tiene problemas en el trabajo, consulte aquí▶



Pensión

P

Por favor deme información sobre la pensión.

R

Para obtener información sobre las pensiones como sus tipos y forma de registrarse, consulte aquí▶



Impuestos

P

¿Podría darme información sobre los impuestos?

R

Para obtener información sobre los impuestos como sus tipos y formas de pago, etc., consulte aquí▶



Servicio médico

P

¿Podría por favor darme información sobre el seguro de salud?

R

Para saber cómo ingresar al seguro de salud y cómo utilizar el sistema, consulte aquí▶



P

¿Qué debo hacer cuando necesito ir al hospital los días festivos o en la noche?

R

Para información sobre las emergencias médicas en días festivos y horario nocturno, consulte aquí▶



Enfermedades repentinas, incendios, accidentes, etc.

P

Necesito llamar la ambulancia o los bomberos. ¿A qué número puedo llamar?

R

119 (ambulancia y bomberos)
Llame al 119 cuando se enferme repentinamente, o cuando haya un incendio.



P

He sufrido un accidente de tráfico. ¿A qué número puedo llamar?

R

110 (policía)
En caso de encontrarse en un accidente de tráfico o incidente, marque al número 110.



Educación

P

Quiero estudiar en un colegio de Japón.

R

Para obtener información sobre la educación en Japón como el modo de ingresar, etc., consulte aquí▶



Desastres naturales tales como las lluvias fuertes, tifones, terremotos, etc.

P

¿Que debo hacer antes de que ocurran desastres naturales tales como las lluvias fuertes, tifones, terremotos, etc.?

R

Hay muchas cosas que debe hacer y preparar con anticipación. Para obtener información detallada, consulte aquí▶



P

¿Qué debo hacer cuando ocurre un desastre natural, como lluvias fuertes, tifones o terremotos?

R

Para más información sobre lo que debe hacer y cómo conseguir información en momentos de desastre, consulte aquí▶



Otros asuntos

P

Quiero saber más sobre las noticias, información útil y de eventos de la ciudad de Hiroshima.

R

Vea la página web de la Sección de Diversidad e Inclusión del Centro Cultural de la Paz de Hiroshima▶

