

年轻人要理性消费预防纠纷

若者が遣いやすい消費トラブルについて ひろしま市民と市政 2月15日号 (P3)

2022年4月法律修案，日本的成人年龄下调至18岁。满18岁后即使没有父母的许可和同意，自己也可以签订契约。随之，年轻人消费纠纷增加了很多。

在网上看到的广告和信息有夸大广告和谎言的内容。年轻人容易被卷入消费纠纷中。最近有关“美容和健康相关的商品和服务”“轻松赚钱的副业和投资等”契约的纠纷剧增。要特别注意。

举例和注意点

举例1 “免费咨询”要谨慎

只是接受了美容沙龙的免费咨询，当天就被要求签订高额的合同。
因为签订了合同，被要求支付贷款，被要求介绍朋友。

注意点

- 不要被“免费”和“尝试”“只有今天可以签约和打折等”等语句所迷惑。
- 对金额和内容感到不安的时候，不要轻易签约，断然拒绝。
- 即使签约方要求强行介绍朋友，如果没有必要也不接受。

举例2 被滥用了“远程操作应用程序

在SNS上看到了可以轻松赚钱的高额副业兼职。因为只要发送表情图片就可以注册，所以轻松地注册了。之后，被对方提出了能赚更多钱的副业。谎称要先投资，要安装应用程序。一旦安装了应用软件，就被远程操作逼着借钱。

注意点

- 不要陷入「能轻松赚钱」等高额报酬的甜言蜜语谎言里。
- 不轻易安装远程操作应用程序。会被滥用，被贷款业者借款。有可能被滥用的时候，更换手机ID和密码等。



遇到纠纷或困难时的咨询消费生活中心

当你有疑问或有困难时，不要自己一个人烦恼，要尽快咨询消费生活中心。

消费生活中心（中区基町 6-27 AQUA 广岛中心街 8 楼）

工作时间：10:00~19:00

休息日：周二、12月29日~1月3日

电话：082-225-3300

电子邮件：shouhi@city.hiroshima.lg.jp

※可以直接前往窗口、打电话、发邮件等进行咨询。

咨询：消费生活中心 电话：. 082-225-3300