

Problemas de consumo aos quais os jovens são propensos

若者が遭いやすい消費トラブルについて ひろしま市民と市政 2月15日号 (P3)

O Código Civil foi revisado e a maioria no Japão é 18 anos desde 1º de abril de 2022. Isso significa que maiores de 18 anos agora podem concluir contratos sem o consentimento dos pais. Ao mesmo tempo, os números de consultas sobre questões de consumo entre os jovens também estão aumentando.

Anúncios e informações encontrados na Internet podem conter alegações exageradas ou falsas. Recentemente, houve um aumento acentuado nas disputas contratuais relacionadas a "produtos e serviços de beleza e saúde" e "empregos paralelos e investimentos que prometem render dinheiro fácil". Preste atenção especial a esses acordos.



Exemplos e pontos a serem observados

Caso 1: Cuidado com o “aconselhamento gratuito”

Fui a um salão de beleza apenas para uma consulta gratuita, mas me pediram para assinar um grande contrato no mesmo dia. Depois de assinar o contrato, comecei a ter dificuldades para pagar meus empréstimos e o salão de beleza começou pedir para apresentá-los aos meus amigos.

Pontos importantes a serem observados

- Não se deixe enganar por frases como "grátis", "teste" ou "contrato ou desconto disponível somente hoje".
- Se você não tiver certeza sobre o preço ou o conteúdo do curso, não assine o contrato facilmente e recuse firmemente.
- Mesmo que uma parte contratante peça à força que você apresente amigos, não cumpra, a menos que queira.

Caso 2: Um “aplicativo de controle remoto” foi usado indevidamente

Encontrei um emprego de meio período nas redes sociais que paga bem e é fácil de fazer. O registro é fácil, pois tudo o que você precisa fazer é enviar um selo, então me registrei sem hesitar. Depois disso, a empresa em que me registrei propôs um plano de apoio para um trabalho paralelo que me permitiria ganhar mais dinheiro. Pediram-me para instalar um aplicativo, alegando que era um investimento inicial. Depois de instalar o aplicativo, ele foi remotamente enganado e fez um empréstimo.

Pontos importantes a serem observados

- Não há acordos vantajosos como "dinheiro fácil" ou altos salários.
- Não instale aplicativos de controle remoto descuidadamente. Eles também podem ser usados indevidamente para fazer com que as pessoas tomem dinheiro emprestado de agiotas. Se houver possibilidade de sua conta ser usada indevidamente, tome medidas como alterar seu ID de smartphone e senha.

Consulte o centro local de atendimento ao consumidor

Caso tenha alguma dúvida ou preocupação, não tente lidar com elas sozinho, mas consulte o centro de atendimento ao consumidor local o mais rápido possível.

Centro de Assuntos do Consumidor (8º andar, Aqua Hiroshima Center-gai, 6-27 Motomachi, Naka-ku)

Horário de funcionamento: 10:00-19:00

Fechado: Terças-feiras, 29 de dezembro a 3 de janeiro

Telefone: 082-225-3300

E-mail: shouhi@city.hiroshima.lg.jp

Para dúvidas, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Consumidor pelo telefone 082-225-3300.