

Hiroshima NOW

3
2025

Tiếng Việt No. 35

Những rắc rối trong tiêu dùng mà giới trẻ dễ mắc phải

若者が遭いやすい消費トラブルについて ひろしま市民と市政 2月15日号 (P3)

Bộ luật Dân sự đã được sửa đổi, kể từ ngày 1 tháng 4 năm 2022, tuổi trưởng thành ở Nhật Bản sẽ là 18 tuổi. Điều này có nghĩa là những người từ 18 tuổi trở lên hiện có thể ký kết hợp đồng mà không cần sự đồng ý của cha mẹ. Mặt khác, số lượng các cuộc tư vấn về vấn đề tiêu dùng trong giới trẻ cũng ngày càng tăng.

Quảng cáo và thông tin tìm thấy trên Internet có thể chứa nội dung phóng đại hoặc sai sự thật. Gần đây, có sự gia tăng mạnh mẽ về rắc rối trong hợp đồng liên quan đến "sản phẩm và dịch vụ làm đẹp và sức khỏe", "công việc phụ và đầu tư được cho là kiếm tiền dễ dàng". Hãy đặc biệt chú ý tới những hợp đồng này.

Ví dụ và những điểm cần lưu ý

Ví dụ 1: Cảnh thận với "tư vấn miễn phí"

Đến một thẩm mỹ viện chỉ để được tư vấn miễn phí, nhưng ngay ngày hôm đó lại được yêu cầu ký một hợp đồng giá trị lớn.

Kể từ khi ký hợp đồng, bạn phải lo trả nợ, các thẩm mỹ viện đã yêu cầu bạn giới thiệu bạn bè đến với họ.

Những điểm cần lưu ý

- Đừng để những cụm từ như "miễn phí", "dùng thử" hoặc "hợp đồng và chiết khấu chỉ áp dụng hôm nay" đánh lừa bạn.
- Nếu bạn không chắc chắn về giá cả hoặc nội dung khóa học, đừng ký hợp đồng một cách dễ dàng mà hãy từ chối một cách kiên quyết.
- Ngay cả khi phía hợp đồng yêu cầu bạn giới thiệu bạn bè, bạn cũng đừng tuân thủ trừ khi cần thiết.

Ví dụ 2: Một "ứng dụng điều khiển từ xa" đã bị sử dụng vào mục đích xấu

Bạn tìm được một công việc bán thời gian trên mạng xã hội với mức lương cao và dễ làm. Việc đăng ký rất dễ dàng vì chỉ cần gửi một con tem, vì vậy bạn đã đăng ký mà không do dự.

Sau đó, công ty bạn đăng ký đã đề xuất một kế hoạch hỗ trợ công việc phụ giúp bạn kiếm được nhiều tiền hơn. Bạn được yêu cầu cài đặt một ứng dụng, với lý do đây là khoản đầu tư trả trước. Sau khi cài đặt ứng dụng, bạn đã bị lừa từ xa để vay tiền.

Những điểm cần lưu ý

- Không có câu chuyện nào ngọt ngào như "tiền dễ kiếm" hay mức lương cao.
- Không nên cài đặt ứng dụng điều khiển từ xa một cách bất cẩn. Chúng cũng có thể bị sử dụng vào mục đích xấu để ép mọi người vay tiền từ người cho vay nặng lãi. Khi có khả năng tài khoản của bạn bị sử dụng vào mục đích xấu, hãy thực hiện các biện pháp như thay đổi ID và mật khẩu điện thoại thông minh.

**Hãy tư vấn với trung tâm bảo vệ người tiêu dùng**

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc hoặc lo ngại nào, vui lòng không tự mình giải quyết mà hãy tham khảo ý kiến của trung tâm bảo vệ người tiêu dùng càng sớm càng tốt.

Trung tâm bảo vệ người tiêu dùng (tầng 8, Aqua Hiroshima Center-gai, 6-27 Motomachi, Naka-ku)

Giờ mở cửa: 10:00 ~ 19:00

Ngày nghỉ: Thứ Ba, ngày 29 tháng 12 ~ ngày 3 tháng 1

Tel. 082-225-3300

Email: shouhi@city.hiroshima.lg.jp

Liên hệ: Trung tâm bảo vệ người tiêu dùng Đ.T 082-225-3300

Liên hệ: Ban nghiệp vụ số 1 Tel. 082-504-2220